

CUIDADOS PALIATIVOS PUEDE APOYAR Y AYUDAR EN



## CORONAVIRUS (COVID-19). INFORMACION A TENER EN CUENTA EN LA ATENCION A PACIENTES CON NECESIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

### *Información AMCP*

RECOMENDACIONES BASICAS A CUIDADORES Y FAMILIA DE PACIENTES CON ENFERMEDAD AVANZADA Y NECESIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS

## Contenido

RECOMENDACIONES BASICAS DIRIGIDAS A CUIDADORES Y FAMILIA DE PACIENTES CON ENFERMEDAD AVANZADA Y NECESIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS ..... 2



Dada la situación actual generada por la nueva enfermedad provocada por el coronavirus (COVID-19), declarada como Pandemia por la Organización Mundial de la Salud, la Asociación Madrileña de Cuidados Paliativos cree necesario emitir este comunicado.

Entendemos que las personas en situación de enfermedad avanzada con necesidad de cuidados paliativos son una población vulnerable y frágil a la que hay que proteger especialmente.

Desde la AMCP estamos recopilando información con la intención de mantener informados a la ciudadanía y a los profesionales de CP.

AMCP

#mequedoencasa

## RECOMENDACIONES BASICAS DIRIGIDAS A CUIDADORES Y FAMILIA DE PACIENTES CON ENFERMEDAD AVANZADA Y NECESIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS



### SI EL PACIENTE ESTÁ EN DOMICILIO



Mientras la situación clínica lo permita los pacientes deben permanecer en su domicilio, evitando los desplazamientos a consultas, centro de salud, hospitales o servicio de urgencia salvo que sea imprescindible.

Evitar en la medida de lo posible los desplazamientos, sobre todo a los servicios de urgencia.

**URGÉCIAS**

Ante cualquier situación que se considere no manejable por el cuidador, antes de cualquier desplazamiento ponerse en contacto con los servicios habituales:

- En horario de centro de salud avisad a su equipo de Atención Primaria  
-Fuera del horario del centro de salud con PAL24 a través de los números 112 o 061

### MEDIDAS BÁSICAS

PACIENTES CON  
ATENCIÓN PALIATIVA



- **VISITAS:** Intentar en la medida de lo posible que sea visitado por el menor número de personas, sobre todo aquellas que tengan síntomas como tos seca, fiebre o que hayan podido estar en contacto con personas que tengan la enfermedad.
- El **AFECTO** que se necesita en estos momentos se puede sustituir por visitas virtuales en la medida que sea posible (mantener conversaciones a través de video wasap o Skype)
- Los cuidadores deben extremar todas las **MEDIDAS PREVENTIVAS** establecidas para evitar el contagio:
  - Lavado de manos frecuente y exhaustivo con agua y jabón
  - Evitar el contacto de manos con cara, ojos y boca
  - En el caso del aseo o cambio postural del paciente se debe realizar el lavado de manos y si es posible realizarlo con guantes desechables
- Si el **CUIDADOR HABITUAL** empezara a presentar sintomatología debería ser sustituido por otro miembro de la familia o cuidador externo.
- Si esto no fuera posible se debería considerar como una situación para **INGRESO PREFERENTE** en unidad de cuidados paliativos y habría que contactar con el Equipo de Soporte Domiciliario de Cuidados Paliativos (ESADP) a través del equipo de AP, directamente con ESADP si este ya visita al paciente o con PAL24.
- En el caso de pertenecer a una sociedad privada gestionar un ingreso a través de la misma
- Se deben **EXTREMAR LAS MEDIDAS DE LIMPIEZA** de la vivienda (superficies, pasamanos y tiradores de puertas y armarios, utensilios de cocina, trajes y vestidos, objetos personales, de aseo y ropa de cama)
- Será importante la ventilación frecuente de la vivienda
- **CUIDADOS AL PACIENTE:** Mantener la hidratación del paciente con la toma de líquidos frecuente (agua, zumos, caldos o gelatinas)
- Higiene y cuidado de piel y boca con estricta asepsia
- **RECUERDE:** La necesidad de disponer de todos los medicamentos específicos para su enfermedad para que no encuentre dificultades de abastecimiento. Procure tener los teléfonos importantes disponibles (familiares, centro de salud, urgencias, teléfono habilitado 900102112) Si es posible activar el servicio de teleasistencia
- **NO OLVIDE:** La comunidad de vecinos y asociaciones pueden ayudarle a hacer la compra de productos de primera necesidad, ir a la farmacia, gestión de citas... incluso compañía virtual.



**LIMITAR VISITAS**

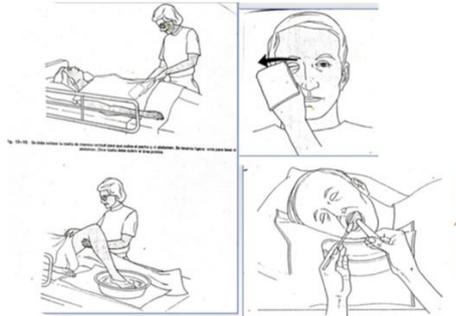


Limpe sus manos regularmente con un desinfectante para manos a base de alcohol, o lavarlas con agua y jabón. El tocarse la cara después de tocar superficies contaminadas o personas enfermas es una de las formas en que se puede transmitir el coronavirus.

**EXTREMAR HIGIENE DE MANOS  
NO TOCARSE LA CARA**



**LIMPIEZA Y VENTILACIÓN  
FRECUENTE DE LA VIVIENDA**



**USO DE GUANTES  
DESECHABLES  
SI ES POSIBLE**



**RECUERDE: MEDICAMENTOS  
NECESARIOS, TELEFONOS  
IMPORTANTES**

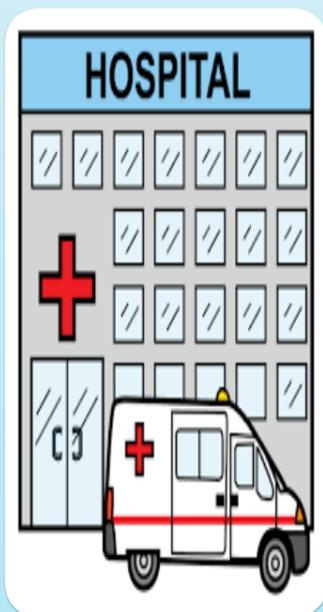


**Vecinos Unidos**

**NO OLVIDEL APOYO DE SU  
COMUNIDAD: VECINOS,  
VOLUNTARIOS...**



## SI EL PACIENTE ESTÁ HOSPITALIZADO



- **ATENCIÓN:** El paciente será atendido según sus necesidades aplicando todas las medidas de prevención que se establezcan en los protocolos vigentes.
- **VISITAS:** Las visitas en el hospital se están restringiendo a una sola persona por paciente y en caso de situación de últimos días podrá haber más personas, cada centro establecerá los límites que considere necesarios.
- En **PACIENTES CON INFECCIÓN DE CORONAVIRUS COVID-19** la limitación de visitas es mucho más estricta, en muchos se está estableciendo solo media hora al día.
- El **AFECTO:** Desde la AMCP nos hacemos cargo de la situación. Los profesionales de cuidados paliativos entendemos la atención integral como una atención dirigida no solo al paciente sino también a su familia, sus necesidades, sus preocupaciones nos importan y siempre son consideradas por el equipo para la planificación de la mejor actuación. La atención telefónica es una opción a tener en cuenta en este momento.
- Desde los hospitales está habiendo **INICIATIVAS PARA APOYAR A LOS PACIENTES** como escribir cartas anónimas. Se ha habilitado correos electrónicos en hospitales .
- **RESTRICCIONES EN LA MOVILIDAD:** Debido a las restricciones de movilidad establecidas por el Estado de Alarma, en algunos centros se están haciendo documentos para los familiares que justifican la visita al hospital para ver a su familiar.

## EN LA COMUNIDAD DE MADRID EN CASO DE SOSPECHA DE CORONAVIRUS: FIEBRE, TOS SECA, FALTA DE AIRE

Información de protocolos actualizada en:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/2019-nuevo-coronavirus>

### EN DOMICILIO



Para reforzar la información, la Consejería de Sanidad ha puesto a disposición de los ciudadanos un **TELÉFONO GRATUITO DE INFORMACIÓN** que atiende las 24 horas del día: **900 102 112**

- La Comunidad de Madrid ha habilitado una **app** para hacer seguimiento de los ciudadanos desde casa, con el fin de evitar el colapso de hospitales. En ella se podrá hacer una **AUTOEVALUACIÓN PARA SABER SI NECESITAS ATENCIÓN MÉDICA** y recibir instrucciones y consejos sobre COVID-19. El enlace es:

<https://webapp.coronamadrid.com>

En las **RESIDENCIAS**, consideradas como domicilio del paciente se está llevando a cabo una atención médica directa. En casos de sospecha de COVID-19 se actúa según los protocolos vigentes.



En el caso de tener familiares en residencia la situación es mucho más compleja debido a la prohibición de visitas a los residentes. Esto solo responde a la necesidad de proteger a esta población tan vulnerable. Aun así entendemos la preocupación y angustia que esto puede originar en las familias.

La atención telefónica será la vía más adecuada para conocer la situación del familiar residente.

### EN HOSPITAL

Se realizarán las pruebas pertinentes

En caso de positivo se establecerán las medidas de aislamiento respiratorio y de contacto según los protocolos vigentes.

Entendemos lo difícil que está siendo esta situación dado que las visitas a pacientes con resultado positivos en muchos centros se están restringiendo a media hora al día.

